

INFORMAČNÉ POVINNOSTI PREDÁVAJÚCEHO (POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB) Peer2Peer, s.r.o., Mostová 2, 811 02 Bratislava, IČO 50 752 111 (ďalej „Spoločnosť“) podľa § 3 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov pre DLŽNÍCKU RÁMCOVÚ ZMLUVU

Hlavné vlastnosti tovaru alebo charakter služby v rozsahu primeranom použitému prostriedku komunikácie a tovaru alebo službe:

- sprostredkovanie uzatvorenia Zmluvy o pôžičke, záložnej zmluvy a súvisiacich dokumentov s vhodnými záujemcami o poskytnutie pôžičky (Investor/Záložný veriteľ)
- administratívne úkony vo vzťahu ku katastru nehnuteľností
- aktívny prístup do časti Môj účet za účelom podávania žiadostí o jednotlivé Pôžičky prostredníctvom Postupu párovania.
- vyhľadávanie vhodných Investorov za účelom uzatvárania jednotlivých Zmlúv o pôžičkách za podmienok stanovených v tejto Zmluve.
- uzatváranie jednotlivých Zmlúv o pôžičkách s Dlžníkom podľa výsledku Postupu párovania.
- zabezpečenie správy Pôžičiek.
- overenie bonity a rizikovosti Dlžníka.
- poskytovanie ďalších služieb pri používaní Internetového portálu, ktoré je oprávnený Dlžník objednať na základe ponuky Spoločnosti prostredníctvom časti Môj účet

Obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania predávajúceho alebo osoby, v mene ktorej predávajúci koná:

- Peer2Peer, s.r.o., Mostová 2, 811 02, Bratislava, IČO 50 752 111

Telefónne číslo predávajúceho a ďalšie údaje, ktoré sú dôležité pre kontakt spotrebiteľa s predávajúcim, najmä adresu jeho elektronickej pošty a číslo faxu, ak ich má:

- Tel: +421 948 97 17 17
- E-mail: [info@majak.sk](mailto:info@majak.sk)

Adresu predávajúceho alebo osoby, v mene ktorej predávajúci koná, na ktorej môže spotrebiteľ uplatniť reklamáciu tovaru alebo služby, podať sťažnosť alebo iný podnet:

- Peer2Peer, s.r.o., Mostová 2, 811 02 Bratislava

Celková cena tovaru alebo služby vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní alebo ak vzhľadom na povahu tovaru alebo služby nemožno cenu primerane určiť vopred, spôsob, akým sa vypočíta, ako aj náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, alebo, ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred, skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané takéto náklady alebo poplatky; ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú alebo dohodu o predplatnom, predávajúci informuje spotrebiteľa o celkovej cene za zúčtovacie obdobie, a ak túto cenu nemožno určiť vopred, o spôsobe, akým sa vypočíta:

- Poplatok za Služby spoločnosti: % z istiny sprostredkovanej pôžičky p. a. počas celej doby trvania zmluvného vzťahu so Spoločnosťou.
- Poplatok za upomienku, ktorá mu bude zo strany Spoločnosti expedovaná v prípade, ak sa dostane do omeškania s plnením svojho peňažného záväzku vyplývajúceho zo Zmluvy o pôžičke: 10€.
- Poplatok za spracovanie predčasného splatenia Pôžičky: vo výške 5% zo sumy predčasne splatenej Pôžičky.
- Náklady spojené s uplatnením pohľadávky Investora, ktorú v mene Investora a na účet Investora uplatňuje Spoločnosť, alebo ňou poverená tretia osoba a/alebo náklady spojené s uplatnením pohľadávky Spoločnosti titulom dlžných Poplatkov.
- Služby poskytované Spoločnosťou môžu byť spoplatňované. Spoločnosť týmto prehlasuje, že v prípade, ak bude spotrebiteľ povinný zaplatiť Spoločnosti akýkoľvek poplatok, bude o tejto skutočnosti vopred zo strany Spoločnosti riadne oboznámený prostredníctvom webovej stránky [www.majak.sk](http://www.majak.sk).

Dodacie podmienky, lehota do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať službu:

- Bezodkladne po úspešnej registrácii spotrebiteľa na internetovom portáli [www.majak.sk](http://www.majak.sk).

Platobné podmienky:

- Spotrebiteľ je povinný uhrádzať platby za Služby poskytované poskytovateľom služieb bezhotovostným prevodom na účet Spoločnosti.

Informácie o postupoch o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov:

- Spotrebiteľ je oprávnený účinne uplatniť reklamáciu poskytnutej služby bez zbytočného odkladu po tom, čo sa dozvedel o skutočnosti zakladajúcej jeho nárok na jej uplatnenie a zároveň je oprávnený podať sťažnosť alebo iný podnet na postup Spoločnosti vo vzťahu k službám poskytovaným Spoločnosťou, a to:
  - a) písomne na adrese: Peer2Peer, s.r.o., Mostová 2, 811 02 Bratislava
  - b) prostriedkami diaľkovej komunikácie na adrese: [info@majak.sk](mailto:info@majak.sk)
  - c) telefonicky na telefónnom čísle: +421 948 97 17 17
- Z podanej reklamácie musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka a čo sa ňou sleduje. V podanej reklámácii je potrebné opísať najmä skutočnosti presne identifikujúce reklamovanú činnosť, službu, resp. iný nedostatok služby poskytnutej zo strany Spoločnosti spotrebiteľovi. Spotrebiteľ je povinný predložiť spolu s podanou reklamáciou zároveň všetky doklady týkajúce sa príslušnej reklamovanej služby preukazujúce ním tvrdené skutočnosti. V prípade, že reklamácia neobsahuje požadované náležitosti, je Spoločnosť oprávnená vyzvať spotrebiteľa telefonicky alebo písomne (vrátane e-mailu) na upresnenie reklamovaného nároku alebo na doplnenie požadovaných dokladov. V prípade, že spotrebiteľ reklamovaný nárok nespresní, alebo nedoloží doklady týkajúce sa príslušnej reklamovanej služby preukazujúce ním tvrdené skutočnosti, Spoločnosť bude pri vybavovaní reklamácie vychádzať z dostupných informácií a podkladov.
- V prípade telefonicky podanej reklamácie je Spoločnosť oprávnená vyhotoviť zvukový záznam, za predpokladu, že dôjde k overeniu totožnosti spotrebiteľa prostredníctvom bezpečnostných prvkov. Pri reklamáciách podaných elektronickou formou v prípadoch, ak Spoločnosť nemôže overiť totožnosť spotrebiteľa, pisateľovi podania poskytne Spoločnosť elektronickou formou odpoveď v podobe všeobecnej informácie a reklamáciu vybaví písomnou formou tak, aby bola zabezpečená ochrana osobných údajov spotrebiteľa.
- Po uplatnení reklamácie zo strany spotrebiteľa je Spoločnosť povinná poučiť spotrebiteľa o jeho nasledujúcich právach:
  - a) spotrebiteľ má právo, aby bola jeho reklamácie vybavená niektorým zo spôsobov ustanoveným zákonom, a to v 30 dňovej lehote odo dňa jej uplatnenia; za zákonné vybavenie reklamácie sa považuje: i. bezodkladné riadne poskytnutie služby (t.j. poskytnutie služby v súlade s príslušnými právnymi predpismi), ii. dohoda o zrušení poskytnutej služby a vysporiadanie všetkých záväzkov, - poskytnutie primeranej kompenzácie zo strany Spoločnosti za chybné poskytnutie služby, iii. odôvodnené zamietnutie
  - b) Spotrebiteľ má právo požadovať od Spoločnosti, aby Spoločnosť poskytovala služby v bežnej kvalite za dohodnuté ceny, správne účtovala ceny pri poskytovaní služieb, vo vzťahu k spotrebiteľovi dodržiavala zásadu rovnakého zaobchádzania, neukladala spotrebiteľovi povinnosti bez právneho dôvodu, neupierala spotrebiteľovi jeho práva a nekonala v rozpore s dobrými mravmi;
  - c) Spotrebiteľ má právo určiť spôsob vybavenia reklamácie, najmä má právo požadovať, aby: bola služba poskytovaná zo strany Spoločnosti poskytnutá v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, bolo pochybenie pri poskytovaní služby zo strany Spoločnosti bezodkladne odstránené, boli nesprávne vyrubené poplatky alebo iné odplatné plnenia primeraným spôsobom vykompenzované, bola poskytnutá spotrebiteľovi primeraná kompenzácia zo strany Spoločnosti za chybné poskytnutie služby;
  - d) Spotrebiteľ má právo požadovať, aby Spoločnosť na základe rozhodnutia spotrebiteľa podľa pís. c) tohto bodu určila spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní

do dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité zhodnotenie stavu poskytnutej služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia;

e) vybavením reklamácie nie je dotknuté právo spotrebiteľa na náhradu škody podľa osobitného predpisu (Občiansky zákonník);

- Spoločnosť je povinná pri uplatnení reklamácie vydať spotrebiteľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Spoločnosť je povinná potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť spotrebiteľovi ihneď, ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak spotrebiteľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- O vybavení reklamácie rozhodne Spoločnosť bezodkladne a o výsledku reklamácie bude spotrebiteľ informovaný bez zbytočného odkladu písomne najneskôr v lehote 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí služieb.
- Platné uplatnenie reklamácie spotrebiteľom nezbavuje spotrebiteľa povinnosti plniť svoje záväzky voči Spoločnosti po celú dobu trvania reklamačného konania.

Informácia o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov:

- Spotrebiteľ má právo riešiť vzniknuté spory aj prostredníctvom alternatívneho riešenia sporu a obrátiť sa podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. na orgán na alternatívne riešenie sporov. Všeobecným orgánom alternatívneho riešenia sporov je v Slovenskej republike Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR.

Informácie o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy:

- Spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí služieb uzavretej mimo prevádzkových priestorov poskytovateľa služieb do 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy o poskytnutí služby (Rámcovej zmluvy). Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané Spoločnosti najneskôr v posledný deň tejto 14 dňovej lehoty.
- Pri uplatnení práva na odstúpenie od Rámcovej zmluvy informuje spotrebiteľ Spoločnosť o odstúpení od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením, a to listom zaslaným poštou alebo e-mailom na adresu: Peer2Peer, s.r.o., Mostová 2, 811 02, Bratislava alebo na e-mailovú adresu info@majak.sk

Informácia o tom, že spotrebiteľ nie je oprávnený od zmluvy odstúpiť:

- Ak sa poskytnutie služby začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby. Ak dôjde k sprostredkovaniu Zmluvy o pôžičke, spotrebiteľ týmto stráca právo na odstúpenie od Rámcovej zmluvy.

Informácie o dĺžke trvania zmluvy, ak ide o zmluvu uzavretú na dobu určitú; ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú alebo ak ide o zmluvu, pri ktorej sa automaticky predlžuje jej platnosť, aj informáciu o podmienkach vypovedania zmluvy:

- Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, Spotrebiteľ je oprávnený Rámcovú zmluvu vypovedať písomne alebo elektronickými prostriedkami, a to aj bez uvedenia dôvodu s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Účinky výpovede Rámcovej zmluvy nenastanú skôr, ako dôjde k vysporiadaniu všetkých povinností a záväzkov zo Zmluvy o pôžičke a Rámcovej zmluvy.

Informácie o minimálnej dĺžke trvania záväzkov spotrebiteľa vyplývajúcich zo zmluvy, ak zo zmluvy vyplýva pre spotrebiteľa taký záväzok:

- Dĺžka trvania Rámцovej zmluvy je priamo závislá od dĺžky trvania záväzku zo Zmluvy o pôžičke. Minimálne trvá do doby splatenia všetkých záväzkov Dlžníka vyplývajúcich zo Zmluvy o pôžičke voči veriteľovi.

Cena za použitie prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré je možné využiť na účely uzavretia zmluvy, ak ide o číslo služby so zvýšenou tarifou:

- Spoločnosť nepoužíva číslo služby so zvýšenou tarifou.

Informácie o prípadnej povinnosti spotrebiteľa uhradiť predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenie podľa § 10 ods. 5, ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy o službách po tom, čo udelil predávajúcemu výslovný súhlas podľa § 4 ods. 6:

- Spotrebiteľ nemá takúto povinnosť voči Spoločnosti

Informácie podľa § 5 ods. 3 zákona 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode:

- Rámcová zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.
- Zmluva bude dostupná na internetovom rozhraní Moja zóna a bude zaslaná príjemcovi na jeho e-mailové konto.
- Príjemca je oprávnený meniť údaje o svojom osobnom stave prostredníctvom časti Mój účet.
- Príjemca je povinný zaslať poskytovateľovi skeny dokladov požadovaných poskytovateľom a vykonať verifikačný bankový prevod na bankový účet stanovený poskytovateľom.

Dátum: .....